

CLAUDIA CERVANTES LECOURS

Madrid, España, 28220 | +34 672 655 115 | claudia.cervantes.worldwide@gmail.com | [LinkedIn](#)

PERFIL PROFESIONAL

Profesional orientada a datos con más de 10 años de experiencia en análisis, reporting y medición de rendimiento en entornos internacionales. Trayectoria sólida en analítica de CRM y gestión de datos aplicada a la toma de decisiones estratégicas. En transición hacia roles de Data Analytics y aplicaciones de IA orientadas al negocio, con capacidad para generar insights accionables.

IDIOMAS

Inglés (nativo) · Español (bilingüe) · Francés (fluido)

COMPETENCIAS CLAVE

Data Analysis · Análisis Exploratorio de Datos (EDA) · KPIs y Seguimiento de Rendimiento · Power BI · Tableau · Excel (intermedio) · SQL (consultas básicas) · Analítica de CRM y Segmentación · Automatización de Reporting · Visualización de Datos y Dashboards · Business Intelligence (BI) · IA Generativa (ChatGPT, Gemini, Ollama, NotebookLM) · Comunicación con Stakeholders y Colaboración

PROYECTOS

- **MusicStream Data Insights Pipeline** — Pipeline de datos de extremo a extremo integrando APIs de Spotify y Last.fm para analizar popularidad musical y hábitos de escucha (Python, SQL).
<https://github.com/cloud9international/musicstream-data-insights-pipeline.git>
 - **World Happiness Data Insights Dashboard** — Análisis exploratorio de datos globales de felicidad con enfoque en sesgos, visualizado en un dashboard interactivo en Power BI.
<https://github.com/cloud9international/world-happiness-data-insights-dashboard.git>
 - **Employee Data Audit & Retention Insights** — Auditoría de datos de empleados y encuestas para identificar factores de retención y tendencias de plantilla (Python, SQL).
<https://github.com/cloud9international/employee-data-audit-retention-insights.git>
 - **Friends Data Insights Dashboard (Tableau)** — Análisis de episodios, citas y relaciones entre personajes, visualizado en un dashboard interactivo en Tableau con apoyo de Python.
<https://github.com/cloud9international/friends-data-insights-tableau-dashboard.git>
-

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Coordinadora de Diplomacia Pública

Embajada de Estados Unidos en Madrid — Madrid, España

Junio 2024 – Enero 2025

- Analicé datos de programas y participación para apoyar la estrategia de outreach y el reporting de rendimiento en iniciativas educativas.
- Realicé procesos de limpieza y validación de datos en el CRM, mejorando la fiabilidad de la información y los informes.
- Hice seguimiento de KPIs relacionados con participación, perfiles demográficos y resultados de programas para apoyar la toma de decisiones.
- Apoyé iniciativas de diplomacia pública de alto impacto mediante reporting basado en datos.

Coordinadora de Programas y Eventos

Mediterranean Association of International Schools — Madrid, España

Mayo 2022 – Noviembre 2023

- Gestioné y analicé datos de inscripciones, asistencia y feedback en conferencias internacionales (más de 400 participantes).
- Elaboré informes estructurados para evaluar el rendimiento de eventos, el nivel de engagement y el retorno de la inversión (ROI).
- Apoyé iniciativas de marketing basadas en datos, logrando un incremento aproximado del 20 % en la participación.

Responsable de Relaciones con Donantes y CRM / Database Manager

HistoryMiami Museum — Miami, FL, EE. UU.

Diciembre 2017 – Febrero 2022

- Lideré la analítica, el reporting y la gobernanza de datos del CRM (Blackbaud Altru), dando soporte a los equipos de fundraising, marketing y dirección.
- Diseñé y automaticé informes recurrentes para el seguimiento de ingresos, retención de donantes, rendimiento de campañas y tendencias de engagement.
- Apliqué segmentación de datos para personalizar acciones de comunicación, contribuyendo a un incremento del 25 % en las donaciones.
- Definí estándares de calidad y buenas prácticas de datos para asegurar conjuntos de datos fiables.
- Formé a equipos transversales en interpretación de datos, dashboards y flujos de trabajo del CRM.

Mediadora Cultural Educativa | Responsable de Operaciones

HistoryMiami Museum — Miami, FL, EE. UU.

Mayo 2015 – Diciembre 2017

- Recogí y analicé datos de visitantes y programas para mejorar la planificación, la eficiencia operativa y la oferta educativa.
- Realicé seguimiento presupuestario y de rendimiento en programas públicos y visitas guiadas.
- Coordiné equipos y logística operativa mediante planificación estructurada y métricas claras.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN CONTINUA

Formación cursada en el Máster en Museología

University of Florida – Gainesville, FL, EE. UU. | ago. 2006 – jul. 2009

Grado en Humanidades

Florida International University – Miami, FL, EE. UU. | ago. 2002 – jun. 2006

Formación en IA y Analítica de Datos

- Adalab – Data Analytics & AI Bootcamp (programa intensivo) | sept. 2025 – ene. 2026
- Datahack – Data & AI Fundamentals | abr. 2025 – jun. 2025
– Incluye IBM SkillsBuild: Artificial Intelligence Fundamentals
- Actualización continua en Analítica de Datos, Power BI, SQL y Python

CERTIFICACIONES Y HERRAMIENTAS

Salesforce (*certificación oficial*) · Blackbaud Altru CRM (*certificación oficial*)

Power BI · Tableau · Excel · SQL · Python · GitHub · Google Workspace